

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CENTRUM VOOR MEDIATION EN SCHEIDING

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle opleidingen die worden gegeven door Centrum voor Mediation en Scheiding, gevestigd te Amersfoort, en ingeschreven in het handelsregister te Delft onder nummer: 61375160.

## 1. Aanmelding:

- . a) Inschrijving voor de opleidingen gegeven door Centrum voor Mediation en Scheiding kan online plaatsvinden via de website [www.centrumvoormediationenscheiding.nl](http://www.centrumvoormediationenscheiding.nl) of schriftelijk door middel een aanmeldingsformulier dat door de opdrachtgever wordt ingevuld en ondertekend en vervolgens per post, e-mail of per fax wordt geretourneerd. Ook elektronisch verzonden inschrijfformulieren gelden als rechtsgeldig bewijs van inschrijving.
- . b) De opleidingsovereenkomst komt tot stand wanneer de inschrijving door de cursist door Centrum voor Mediation en Scheiding aan de cursist is bevestigd. Bij de opleidingen gegeven door Centrum voor Mediation en Scheiding zal er vooraf een intakegesprek plaatsvinden. Hiernaast zal de cursist een onderbouwing en motivatie moeten geven om deel te nemen aan de Basis Mediationopleiding. Voor de start van de opleiding zal de cursist tijdens het intakegesprek worden bekeken wat de individuele doelstellingen van de cursist zijn en in hoeverre deze ingevuld kunnen worden tijdens de opleiding.
- . c) De opleiding zal plaatsvinden in Amersfoort, tenzij de cursist tijdig op de hoogte wordt gesteld van een wijziging van de locatie waarin de opleiding plaats zal vinden.
- . d) Uiterlijk 14 dagen voor startdatum van de opleiding van de opleiding beslist Centrum voor Mediation en Scheiding, op basis van het aantal aanmeldingen, of de opleiding doorgaat. Mocht de opleiding onverhoopt geen doorgang vinden, dan ontvang je hiervan direct bericht. Mocht je besluiten om de eerstvolgende opleiding niet bij te wonen, dan storten we het reeds overgemaakte bedrag direct terug op je rekening.

## 2. Kosten:

- . a) De kosten van de opleiding kunnen worden voldaan op een door Centrum voor Mediation en Scheiding aan te geven bankrekeningnummer door zowel de cursist als door een door de student aan te wijzen derde. De cursist blijft als opdrachtgever van deze opleiding altijd verantwoordelijk voor zijn verplichtingen jegens Centrum voor Mediation en Scheiding, tenzij hier met uitdrukkelijke toestemming van het Centrum voor Mediation en Scheiding schriftelijk van wordt afgeweken. De tenaamstelling van de factuur heeft hierop geen invloed. De opleiding wordt altijd schriftelijk bevestigd aan de betreffende opdrachtgever die ook voor de betaling verantwoordelijk is. De opleidingskosten worden vooraf gefactureerd en dienen 30 dagen voorafgaand aan de opleiding te zijn voldaan.
- . b) Indien de aanmelding binnen 30 dagen voorafgaand aan de opleiding wordt gedaan en geaccepteerd door Centrum voor Mediation en Scheiding dan dienen de opleidingskosten direct te worden voldaan.
- . c) Indien de cursist of door hem aangewezen derde niet tijdig betaalt, dan wordt de cursist geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de cursist zonder nadere ingebrekestelling vanaf dat moment tevens de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- . d) Centrum voor Mediation en Scheiding behoudt zich het recht voor om de tarieven van de opleidingen te wijzigen of te herzien. Prijswijzigingen zullen 30 dagen voor aanvang van de opleiding schriftelijk worden meegedeeld. Na deze termijn kunnen geen prijsverhogingen meer worden doorgevoerd. Indien de wetgever zulks voorschrijft is omzetbelasting verschuldigd over de in rekening gebrachte opleidingskosten.

### **3. Annulering:**

- . a) Tot twee maanden voor aanvang van de cursus kan deelname zonder kosten worden geannuleerd. Tot vier weken van aanvang is 50% van de cursusprijs verschuldigd. Tot twee weken voor aanvang is 75% van de cursusprijs verschuldigd. Hierna is het volledige bedrag verschuldigd. Afwezigheid en tussentijds beëindigen van de cursus geven geen recht op terugbetaling.
- . b) De datum waarop de annulering door Centrum voor Mediation en Scheiding wordt ontvangen is bepalend voor de in rekening te brengen annuleringskosten. Om enig misverstand hierover te voorkomen dient een annulering altijd te geschieden door de cursist per aangetekende post met ontvangstbevestiging. Een andere wijze van annuleren is niet geldig, tenzij deze andere vorm van annuleren door Centrum voor Mediation en Scheiding schriftelijk wordt bevestigd en geaccepteerd.
- . c) Centrum voor Mediation en Scheiding behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, onmacht, bijvoorbeeld omdat de locatie niet beschikbaar is, of ingeval van ziekte van een docent, de opleiding te verplaatsen naar een andere datum of locatie. In overleg met de cursist zal de betreffende opleiding dan meestal worden overgeplaatst naar de eerstvolgende geplande opleiding of zal een extra opleiding worden ingelast. Restitutie van opleidingskosten is in dit geval niet mogelijk, tenzij het Centrum voor Mediation en Scheiding binnen redelijke termijn geen gelijkwaardige alternatieven kan aanbieden.

### **4. Opleidingsmateriaal:**

- . a) Op het verstrekte opleidingsmateriaal door Centrum voor Mediation en Scheiding is auteursrecht van toepassing.
- . b) Het uitgereikte materiaal tijdens de opleiding aan de cursist is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de cursist en mag onder geen voorwaarde worden gekopieerd, verspreid of worden gebruikt voor enig ander doel dan ondersteuning van de opleiding en verrijking van kennis van de individuele cursist.

### **5. Opleiding:**

- a) Per opleiding kunnen maximaal 8 cursisten deelnemen. Mocht het uiteindelijke aantal groter zijn dan 8 cursisten, zal er een tweede docent ingezet worden. Op deze manier kan Centrum voor Mediation en Scheiding waarborgen dat er voldoende aandacht is voor iedere cursist.
- b) Na iedere les zal er een mondelinge evaluatie plaatsvinden. Na iedere opleiding zal er tevens een schriftelijke (indien gewenst anonieme) evaluatie plaatsvinden. Na iedere opleiding zal Centrum voor Mediation en Scheiding bekijken in hoeverre de evaluatie aanleiding geeft voor verbetermanagement.

### **6. Aansprakelijkheid:**

Centrum voor Mediation en Scheiding is nimmer aansprakelijk voor enige schade welke is ontstaan door direct of indirect toedoen van een cursist, ook al is het voorval niet (direct) te wijten aan de cursist. Ook zal Centrum voor Mediation en Scheiding in alle gevallen en onder alle omstandigheden door de student en/of opdrachtgever worden uitgesloten van iedere aansprakelijkheid in geval van enige vorm van schade of letsel met betrekking tot de opleidingen welke door of namens Centrum voor Mediation en Scheiding worden uitgevoerd. De cursist betreedt de trainingslocatie van Centrum voor Mediation en Scheiding op eigen risico.